



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

22.06.2026

№ 635

г. Ростов-на-Дону

О создании Центра компетенций по работе с Типовым решением «Моя школа» в сфере образования в Ростовской области и утверждении положения о данном Центре

В соответствии с протоколом совещания Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации по вопросу внедрения типового решения в сфере образования от 09.06.2026, пунктом 3 распоряжения Правительства Ростовской области от 22.06.2026 № 379 р «О внедрении типового решения в сфере образования в Ростовской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Центр компетенций по работе с по работе с Типовым решением «Моя школа» в сфере образования в Ростовской области (далее – Центр).
2. Утвердить Положение о Центре и его состав (приложение).
3. Отделу общего образования и оценки качества образования (Леонидова К.И.), государственному автономному учреждению дополнительного профессионального образования Ростовской области «Институт развития образования» (далее - ГАУ ДПО РО ИРО) (Котова А.Б.) обеспечить функционирование Центра в рамках установленных полномочий.
4. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, и профессиональным образовательным организациям, подведомственным минобразованию Ростовской области, обеспечить реализацию мероприятий по внедрению Типового решения «Моя школа» в сфере образования в Ростовской области в образовательных организациях.
5. Отделу общего образования и оценки качества образования (Леонидова К.И.), отделу среднего профессионального образования (Титова С.А.) довести настоящий приказ до сведения органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и профессиональных образовательных организаций, подведомственных минобразованию Ростовской области.

6. Признать утратившим силу приказ минобразования Ростовской области от 29.05.2026 № 548 «О создании Центра компетенций и Рабочей группы по внедрению типового тиражируемого программного обеспечения в сфере образования Федеральной государственной информационной системы «Моя школа» на Единой цифровой платформе Российской Федерации «ГосТех».

7. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



В.А. Чернышова

Приказ подготовлен отделом
общего образования и оценки качества образования,
начальник отдела Леонидова К.И.

**Положение
о Центре компетенций по работе с Типовым
решением «Моя школа» в сфере образования
в Ростовской области**

I. Общие положения

1. Центр компетенций по работе с сервисом федеральной государственной информационной системы «Моя школа» «Типовое решение в сфере образования» (далее – соответственно – Центр компетенций, ТОР «Моя школа») создаётся для обеспечения внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа» на территории Ростовской области (далее – регион).

2. Центр компетенций осуществляет свою деятельность на базе государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ростовской области «Институт развития образования» (далее – базовая организация).

Организационно-технологическое сопровождение и материально-техническое обеспечение деятельности Центра компетенций осуществляет министерство образования Ростовской области.

3. Для организации деятельности Центра компетенций в помещении базовой организации предоставляются рабочие места для специалистов, оснащённые персональными компьютерами с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

4. К работе Центра компетенций привлекаются:
работники органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и подведомственных организаций;
работники органов местного самоуправления;
работники образовательных организаций;
специалисты, имеющие компетенции в сфере информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ).

5. В состав Центра компетенций входят специалисты для обеспечения взаимодействия с разными типами образовательных организаций (координаторы по направлениям).

Состав специалистов, привлекаемых к работе Центра компетенций, указан в приложении к настоящему Положению.

6. Руководитель Центра компетенций взаимодействует с представителями Минцифры России, Минпросвещения России, рабочей группой, органом власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, муниципальными органами управления образованием и иными организациями, привлекаемыми к внедрению и эксплуатации ТОР «Моя школа».

7. Деятельность Центра компетенций осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, нормативными

правовыми актами Российской Федерации и региона, а также настоящим Положением.

II. Цели и задачи деятельности Центра компетенций

1. Целью создания Центра компетенций является обеспечение внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа» в образовательных организациях.

2. Задачи Центра компетенций:

формирование компетенций в части функционирования ТОР «Моя школа», в том числе посредством обучения специалистов, привлекаемых к работе Центра компетенций (в том числе в очном формате);

формирование базы знаний по вопросам работы ТОР «Моя школа», в том числе через взаимодействие с Минцифры России, Минпросвещения России и другими организациями;

обеспечение взаимодействия с образовательными организациями по вопросам подготовки пользователей ТОР «Моя школа» не менее чем по двум каналам связи;

обеспечение взаимодействия с ответственными специалистами в муниципальных образованиях;

организация проведения совещаний в очном и удаленном режимах на региональном и муниципальном уровнях;

обеспечение методического сопровождения пользователей ТОР «Моя школа» не менее чем по двум каналам связи;

участие в подготовке пользователей ТОР «Моя школа»;

участие в организации информационной кампании для обучающихся и их родителей (законных представителей), включая подготовку информационных материалов;

мониторинг эксплуатации ТОР «Моя школа», включая мониторинг своевременности внесения данных, полноты и непротиворечивости вносимых данных;

анализ эксплуатации ТОР «Моя школа»;

мониторинг исполнения задач в ходе внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа», а также достижения целевых показателей;

обеспечение взаимодействия с образовательными организациями при подготовке и проведении сквозного тестирования ТОР «Моя школа» и других мероприятий в рамках внедрения и эксплуатации;

сбор и проверка сведений и документов в рамках подготовки к внедрению ТОР «Моя школа»;

сбор и проверка документов, подтверждающих проведение сквозного тестирования в образовательных организациях;

сбор обратной связи от пользователей ТОР «Моя школа»;

сопровождение внедрения новых функций ТОР «Моя школа», включая обеспечение информирования и подготовки пользователей;

мониторинг и анализ эксплуатации новых функций ТОР «Моя школа».

3. Задачи руководителя Центра компетенций:

контроль выполнения мероприятий плана внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа» в субъекте Российской Федерации по вопросам, относящимся к задачам Центра компетенций;

организация формирования и предоставление информации по вопросам внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа» руководителю и членам рабочей группы;

контроль за своевременным обучением специалистов, привлекаемых к работе Центра компетенций;

контроль выполнения задач в рамках подготовки пользователей ТОР «Моя школа»;

организация координации работы ответственных специалистов в муниципальных образованиях;

контроль обеспечения своевременного информирования пользователей о работе ТОР «Моя школа», включая методическое сопровождение;

участие в организации информационной кампании для обучающихся и их родителей (законных представителей), включая организацию подготовки информационных материалов;

организация подготовки к проведению сквозного тестирования ТОР «Моя школа» совместно с Минцифры России, и других мероприятий в рамках внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа»;

контроль своевременности и полноты выполнения задач в рамках организации сквозного тестирования, в том числе организация сбора и проверки документов, подтверждающих проведение сквозного тестирования в образовательных организациях;

обеспечение своевременного доведения информации до представителей Минцифры России и организаций, задействованных во внедрении, эксплуатации ТОР «Моя школа», о возникших проблемах пользователей;

координация сбора обратной связи от пользователей и подготовка предложений по его развитию;

организация мониторинга эксплуатации ТОР «Моя школа», включая мониторинг своевременности внесения данных, полноты и непротиворечивости вносимых данных;

организация сопровождения внедрения новых функций ТОР «Моя школа», включая обеспечение информирования и подготовки пользователей;

организация мониторинга и анализа эксплуатации новых функций ТОР «Моя школа».

4. Задачи специалистов для обеспечения взаимодействия с разными типами образовательных организаций (координаторов по направлениям):

взаимодействие с образовательными организациями по вопросам использования ТОР «Моя школа»;

обеспечение утверждения состава ответственных за внедрение и эксплуатацию ТОР «Моя школа» в образовательных организациях;

организация и контроль прохождения подготовки пользователей ТОР «Моя школа»;

контроль выполнения необходимых мероприятий для внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа», включая сквозное тестирование;
участие в мероприятиях по подготовке пользователей ТОР «Моя школа»;
участие в подготовке методических, инструктивных и иных материалов;
контроль подключения пользователей к ТОР «Моя школа»;
контроль эксплуатации ТОР «Моя школа», включая мониторинг своевременности внесения данных, полноты и непротиворечивости вносимых данных;
подготовка ответов на вопросы пользователей и методических материалов на основе таких ответов.

5. Задачи ответственных ИКТ специалистов в муниципальных образованиях:

обеспечение сопровождения подключения пользователей к ТОР «Моя школа»;
участие в подготовке пользователей ТОР «Моя школа»;
доведение необходимой информации до пользователей ТОР «Моя школа»;
взаимодействие с Центром компетенций по вопросам подготовки к внедрению и эксплуатации ТОР «Моя школа»;
сопровождение процессов в рамках сквозного тестирования ТОР «Моя школа» и других мероприятий;
сопровождение процессов внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа».

III. Функции и полномочия Центра компетенций

1. Для выполнения поставленных задач Центр компетенций осуществляет следующие функции:

формирование и применение базы знаний по вопросам внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа»;
методическая и консультационная поддержка пользователей ТОР «Моя школа»;
разработка и актуализация методических материалов, инструкций, базы знаний;
приём, регистрация и обработка обращений пользователей;
координация работ по обучению пользователей;
организация и проведение сквозного тестирования совместно с Минцифры России и другими организациями, участвующими в процессе;
мониторинг функционирования ТОР «Моя школа» в образовательных организациях;
сбор, анализ и обобщение обратной связи по вопросам использования ТОР «Моя школа»;
взаимодействие с муниципальными органами управления образованием и образовательными организациями;
ведение учёта инцидентов, отчётности, аналитики по вопросам внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа»;

формирование и предоставление информации по вопросам внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа»;

организация совещаний и иных мероприятий, проводимых Центром компетенций, с сохранением материалов в базе знаний.

2. Права Центра компетенций:

запрашивать и получать от образовательных организаций, муниципальных органов управления образованием, ответственных специалистов в муниципальных образованиях информацию, необходимую для выполнения задач и функций Центра компетенций;

взаимодействовать с Минпросвещения России, Минцифры России, иными организациями, задействованными в процессах внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа», с целью получения информации по вопросам, связанным с внедрением и эксплуатацией ТОР «Моя школа»;

вносить предложения руководителю органа субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственное управление в сфере образования, руководителю рабочей группы по совершенствованию ТОР «Моя школа» и внесению изменений в методические рекомендации и нормативные правовые акты;

разрабатывать и применять методические и инструктивные материалы по вопросам внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа»;

разрабатывать и применять внутренние регламенты для обеспечения выполнения задач и функций Центра компетенций.

IV. Участники взаимодействия

Участниками взаимодействия по вопросам внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа» в регионе являются:

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

Министерство просвещения Российской Федерации;

рабочая группа по внедрению и эксплуатации ТОР «Моя школа» в [субъекте Российской Федерации];

министерство образования Ростовской области;

Центр компетенций;

органы местного самоуправления;

образовательные организации;

ответственные специалисты в муниципальных образованиях;

иные организации, привлекаемые к внедрению и эксплуатации ТОР «Моя школа».

V. Организация работы Центра компетенций

1. Деятельность Центра компетенций регламентируется настоящим Положением, а также принимаемыми в его развитие регламентами:

регламент методической поддержки пользователей ТОР «Моя школа»;

регламент обработки обращений;

регламент взаимодействия с муниципальными образованиями и образовательными организациями;

регламент подготовки пользователей.

2. Каналы связи для взаимодействия с пользователями:
единый телефонный номер (горячая линия);
электронная почта;
система регистрации обращений (при наличии);
мессенджеры / чат-боты.

3. Основные технологические процессы:
приём и классификация обращений;
передача инцидентов в адрес Минцифры России, или иной организации, задействованной в процессах внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа»;
мониторинг эксплуатации ТОР «Моя школа»;
мониторинг доступности ТОР «Моя школа».

VI. Требования к информационной безопасности и обработке персональных данных

1. Центр компетенций при осуществлении деятельности обязан соблюдать требования законодательства Российской Федерации об информации, информационных технологиях, защите информации и о персональных данных.

2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователи дают согласие на обработку персональных данных в объёме, необходимом для использования Сервиса.

VII. Права и обязанности Центра компетенций

1. Центр компетенций обязан:
обеспечивать взаимодействие с пользователями ТОР «Моя школа» в рабочие часы;
информировать о плановых перерывах;
соблюдать сроки рассмотрения обращений;
обеспечивать конфиденциальность информации.

2. Центр компетенций вправе:
запрашивать дополнительную информацию для решения проблемы у участников взаимодействия.

VIII. Порядок внесения изменений и прекращения деятельности

1. Изменения в настоящее Положение вносятся решением руководителя рабочей группы.

2. Деятельность Центра компетенций прекращается на основании решения рабочей группы в случае:
прекращения использования ТОР «Моя школа» в регионе;
ликвидации базовой организации.

3. При прекращении деятельности обеспечивается передача документации и данных правопреемнику.

IX. Заключительные положения

1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

2. Вопросы, не урегулированные Положением, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.