

# Управление образования г. Волгодонска

## ПРИКАЗ

30.12.2022

№ 551

г.Волгодонск

О мероприятиях по устранению недостатков, выявленных во время проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, подведомственных Управлению образования г.Волгодонска

В соответствии со статьей 95.2 (часть 4) Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» 59 муниципальных образовательных организаций города Волгодонска прошли независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ).

Аналитический отчет по результатам НОКУ осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Волгодонска Ростовской области, предоставленный ООО ИЦ «НОВИ», содержит рейтинг по показателям независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций г. Волгодонска; анализ и оценку качества деятельности организаций образования г. Волгодонска с указанием лучших организаций по результатам анализа; основные проблемы деятельности образовательных организаций г. Волгодонска по результатам НОКУ; основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования г. Волгодонска; выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет; предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций г. Волгодонска.

С целью устранения недостатков, выявленных во время проведения НОКУ осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями г.Волгодонска 2022 года

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий Управления образования г.Волгодонска на 2023-2024 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, образовательными организациями г.Волгодонска (приложение №1).

2. Заместителю начальника Управления образования г.Волгодонска И.И.Юдиной:

2.1.Обеспечить контроль исполнения образовательными организациями рекомендаций по приведению в соответствие информации по показателям,

характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам.

2.2. Разместить на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

3. Руководителям муниципальных организаций, прошедших НОКУ в 2022 году:

3.1. Провести анализ результатов НОКУ образовательной деятельности с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям.

3.2. Выявить причины, влияющие на качество образовательной деятельности, и возможности его повышения.

3.3. Разработать и утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКУ в 2022 году, в соответствии с формой (приложение 2).

3.4. Предоставить утвержденный план (скан - копию на электронную почту [iudina@goruo.ru](mailto:iudina@goruo.ru) и бумажный вариант за подписью руководителя и печатью заместителю начальника Управления образования г.Волгодонска И.И.Юдиной до 19.02.2023.

3.5. В срок до 01.09.2023 представить в Управление образования г.Волгодонска информацию об устранении замечаний, выявленных в ходе НОКУ

4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник Управления  
образования г.Волгодонска



Т.А. Самсонюк

**ПЛАН**  
**мероприятий Управления образования г.Волгодонска на 2023-2024 годы**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности, образовательными**  
**организациями г.Волгодонска**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 № 831)	1. Совершенствование работы сайтов образовательных организаций; 2. Своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также формату представления информации, утвержденному приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 № 831;	15.02.2023, далее постоянно	Руководители образовательных учреждений



	3. Обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций.		
Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	1.Повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов; 2.Оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов; 3.Обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	30.12.2023	Руководители образовательных учреждений

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. руководителя ОУ)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2022 году

\_\_\_\_\_  
(далее - организация)  
(наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					