

Управление образования г. Волгодонска

ПРИКАЗ

26.11.2019

№ 369

г. Волгодонск

О мероприятиях по устранению недостатков, выявленных во время проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями г. Волгодонска

В соответствии со статьей 95.2 (часть 4) Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» 61 муниципальных образовательных организаций города Волгодонска прошли независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ).

Результаты НОКУ осуществления образовательной деятельности утверждены Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории муниципального образования "Город Волгодонск (протокол от 12.11.2019 №4) с учетом собранной и обобщенной оператором (ООО ИЦ «НОВИ») информации.

Аналитический отчет по результатам НОКУ осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Волгодонска Ростовской области, предоставленный ООО ИЦ «НОВИ», содержит рейтинг по показателям независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций г. Волгодонска; анализ и оценку качества деятельности организаций образования г. Волгодонска с указанием лучших организаций по результатам анализа; основные проблемы деятельности образовательных организаций г. Волгодонска по результатам НОКУ; основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования г. Волгодонска; выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет; предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций г. Волгодонска.

С целью устранения недостатков, выявленных во время проведения НОКУ осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями г. Волгодонска 2019 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий Управления образования г. Волгодонска на 2019-2020 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, образовательными организациями г. Волгодонска (приложение №1).

Юаша

2. Начальникам отдела общего образования (Мололкина Т.И.), отдела дополнительного образования и информационно-методического сопровождения образовательных учреждений (Прудкова Г.А.):

2.1. Обеспечить контроль исполнения образовательными организациями рекомендаций по приведению в соответствие информации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам.

2.2. Разместить на сайте bus.gov.ru планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

3. Руководителям муниципальных организаций, прошедших НОКУ в 2019 году:

3.1. Провести анализ результатов НОКУ образовательной деятельности с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям.

3.2. Выявить причины, влияющие на качество образовательной деятельности, и возможности его повышения.

3.3. Разработать и утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКУ в 2019 году в соответствии с формой (приложение 2).

3.4. Предоставить утвержденный план (скан - копию на электронную почту Управления образования г.Волгодонска (goruo@vttc.donpac.ru) и бумажный вариант с подписью руководителя и печатью) до 02.12.2019:

- дошкольные образовательные учреждения - Ларионовой И.В., главному специалисту отдела общего образования;

- общеобразовательные учреждения – Мололкиной Т.И., начальнику отдела общего образования;

- учреждения дополнительного образования и МБУ ЦППМСП «Гармония» г.Волгодонска – Прудковой Г.А., начальнику отдела дополнительного образования и информационно-методического сопровождения образовательных учреждений.

3.5. Привести официальные сайты в соответствие с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

3.6. Направить в Управление образования г.Волгодонска информацию об устранении замечаний, выявленных в ходе НОКУ:

- о приведении в соответствие с действующими нормативно – правовыми документами официального сайта в сети «Интернет» до 01.12.2019 по форме (приложение №3);

- о создании комфортных и доступных условий получателям услуг до 01.09.2020.

- организовать взаимодействие с получателями образовательных услуг (постоянно).

4.Контроль исполнения приказа возложить на заместителя начальника
Управления образования г.Волгодонска И.И. Юдину.

Начальник Управления
образования г.Волгодонска



Т.А. Самсонюк

Приложение 1 к приказу
Управления образования г.Волгодонска
от 26.11.19 2019 № 569

ПЛАН

мероприятий Управления образования г.Волгодонска на 2019-2020 годы
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности, образовательными
организациями г.Волгодонска

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».	Привести официальные сайты в соответствие с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре	до 10.12.2019, далее постоянно	Кокшарова А.В, ведущий инженер отдела общего образования, руководители образовательных организаций		

	официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате представления на нем информации».				
Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг недостаточно актуализирована на официальном сайте образовательной организации.	Доработка раздела на официальном сайте образовательной организации информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	До 01.03.2020	руководители образовательных организаций		
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Провести педагогические советы (родительские собрания) «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры в учреждении»	До 01.03.2020	руководители образовательных организаций		
	Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации)	До 01.06.2020	руководители образовательных организаций		
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	до 01.09.2019, далее постоянно	руководители образовательных организаций		
Отсутствие на сайтах организаций раздела (страницы)	Создать раздел (страницу) на сайте организации для	до 10.12.2019	Кокшарова А.В, ведущий инженер		

для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.	размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.		отдела общего образования, руководители образовательных организаций		
--	--	--	---	--	--

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Проведение общих собраний (совещаний) с сотрудниками образовательных организаций «Культура общения»</p> <p>Разработка локальных нормативных актов, содержащих нормы профессиональной этики для сотрудников образовательных организаций</p>	До 31.12.2019, далее постоянно	руководители образовательных организаций		
--	---	--------------------------------	--	--	--

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации услуг довести до 100%	Изучение запроса родителей (законных представителей) на образовательные услуги. Проведение круглых столов, дискуссий и встреч с родителями (законными представителями). Размещение информации о достижениях образовательных организаций в СМИ	Один раз в четверть	руководители образовательных организаций		
	Изучение запроса родителей (законных представителей) на образовательные услуги. Проведение круглых столов, дискуссий и встреч с родителями.	Один раз в четверть	руководители образовательных организаций		

Приложение 2 к приказу
Управления образования г.Волгодонска
от 26.11.19 № 569

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя ОУ)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2019 году

(далее - организация)

(наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					

Приложение 3 к приказу
Управления образования г.Волгодонска
от 26.11.19 № 569

Информация _____ (организация) об устранении замечаний,
указанных в Акте о проведении независимой оценки качества условий оказания
услуг образовательной организацией (далее – Акт)

Выявленные недостатки согласно Акту	Отметка об исполнении	Действующая ссылка на официальном сайте организации в сети «Интернет»