

Управление образования г.Волгодонска

ПРИКАЗ

26.11.2018

№ 549

г.Волгодонск

О внесении изменений в приказ
Управления образования г.Волгодонска
от 29.12.2017 №614 «О порядке проведения
мониторинга и контроля
исполнения муниципальных заданий
и утверждения показателей качества оказания муниципальных услуг на 2018год»

Во исполнение статьи 69.2 Бюджетного Кодекса Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в связи с совершенствованием правового положения муниципальных учреждений, постановлением Администрации города Волгодонска от 21.10.2015 № 2074 «Об утверждении Положения о порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», в целях повышения эффективности и результативности деятельности образовательных учреждений по оказанию муниципальных услуг в сфере образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить в новой редакции приложение 2 приказа Управления образования г.Волгодонска от 29.12.2017 «О порядке проведения мониторинга и контроля исполнения муниципальных заданий и утверждения показателей качества оказания муниципальных услуг на 2018год» . (приложение)

2. Приказ вступает в силу со дня его подписания и распространяется на отношения, возникшие с 01.09.2018.

3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник Управления
образования г.Волгодонска

Т.А. Самсонюк

Показатели качества оказания муниципальных услуг
образовательными учреждениями города Волгодонска на 2018 год

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества оказания муниципальной услуги.	Единица измерения показателя	Порядок расчета показателя	Значение показателя, при котором муниципальная услуга признается выполненной качественно	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Общеобразовательные учреждения						
1.	Организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам	1.1 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу начального общего образования	%	$\frac{Ок \times 100}{О}$ <p>где Ок - численность обучающихся 4-х классов, освоивших основную общеобразовательную программу начального общего образования; О – общая численность обучающихся 4-х классов;</p>	98	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательного учреждения, Протокол педагогического совета, данные формы федерального статистического наблюдения № ОО -1
		1.2 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу основного общего образования и получивших документы государственного образца	%	$\frac{Ов \times 100}{О}$ <p>где Ов - численность обучающихся 9-х кл., освоивших основную общеобразовательную программу основного общего образования и получивших документы государственного образца; О - численность обучающихся 9-</p>	95	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательного учреждения, протокол педагогического совета, данные формы федерального статистического наблюдения № ОО -1

			х кл на текущий финансовый год		
	1.3. Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу основного общего образования, обеспечивающую углубленное или предпрофильное изучение отдельных предметов	%	$\frac{\text{Оуг.} \times 100}{\text{О}}$ <p>где Оуг. - численность обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу основного общего образования, обеспечивающую углубленное или предпрофильное изучение отдельных предметов; О – общая численность обучающихся осваивающих основную общеобразовательную программу основного общего образования, обеспечивающую углубленное или предпрофильное изучение отдельных предметов</p>	95	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательного учреждения, Протокол педагогического совета, данные формы федерального статистического наблюдения № ОО -1
	1.4 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу среднего общего образования и получивших документы государственного образца	%	$\frac{\text{Ов} \times 100}{\text{О}}$ <p>где Ов - численность обучающихся 11-х кл., освоивших основную общеобразовательную программу среднего общего образования и получивших документы государственного образца; О - численность обучающихся 11-х классов на текущий финансовый год;</p>	95	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательного учреждения, протокол педагогического совета, данные формы федерального статистического наблюдения № ОО -1

		1.5 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу среднего общего образования, обеспечивающую углубленное или профильное изучение отдельных учебных предметов	%	$\frac{K \text{ у/п} \times 100}{K_0}$ <p>где K у/п – количество классов - комплектов , реализующих общеобразовательную программу среднего общего образования, обеспечивающую углубленное или профильное изучение отдельных учебных предметов</p> <p>K₀ – количество – классов комплектов на уровне среднего общего образования</p>	50	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательного учреждения, протокол педагогического совета, данные формы федерального статистического наблюдения № ОО - 1
		1.6 Укомплектованность педагогическими кадрами	%	$\frac{По - В}{По} \times 100$ <p>где По – количество педагогов (учителей), работающих в Учреждении;</p> <p>В- количество вакансий</p>	100	Тарификационные списки, штатное расписание
		1.7 Доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием от общего числа	%	$\frac{Пв/о \times 100}{П}$ <p>Пв/о – количество педагогов Учреждения, имеющих высшее профессиональное образование</p> <p>П– общее число педагогов в Учреждении</p>	75	Штатное расписание, Тарификационные списки данные формы федерального статистического наблюдения № ОО -1
		1.8 Доля педагогических работников, прошедших соответствующую курсовую подготовку	%	$\frac{Пат \times 100}{П}$ <p>Пат– количество педагогов в Учреждении, прошедших соответствующую курсовую подготовку, П - количество педагогов в Учреждении</p>	100	данные формы федерального статистического наблюдения № ОО -1, График прохождения повышения квалификации педагогическими работниками в соответствии с графиком на очередной год, аттестационные листы педагогов

		1.9 Отсутствие обоснованных жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения	Число й показате ль	При наличии обоснованных письменных обращений обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения ставятся «количество жалоб, поступившие в различные инстанции	0	Журнал обращений в МБОУ
2. Реализация дополнительных общеразвивающих программ		2.1. Укомплектованность педагогическими кадрами	процент	$\frac{\text{По} - \text{В}}{\text{По}} \times 100$ По, где По – количество педагогов (учителей), работающих в Учреждении; В- количество вакансий	100	Тарификационные списки, штатное расписание
		2.2 Отсутствие обоснованных жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения	Число й показате ль	При наличии обоснованных письменных обращений обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения ставятся «количество жалоб, поступившие в различные инстанции	0	Журнал обращений в МБОУ
2. Дошкольные образовательные учреждения						
2.	Услуга по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования, по присмотру и уходу	2.1 Укомплектованность дошкольного образовательного учреждения кадрами	%	Методика расчета: $\frac{\text{Шп}}{\text{Ш}} \times 100$, где Шп – количество фактически занятых штатных единиц, Ш – количество единиц по штатному расписанию	100	Тарификационные списки, штатное расписание
		2.2. Укомплектованность дошкольного образовательного учреждения педагогическими кадрами	%	$\frac{\text{По} - \text{В}}{\text{По}} \times 100$ По, Где По – количество педагогов, работающих в Учреждении; В - количество вакансий	100	Тарификационные списки, штатное расписание

		2.3 Доля педагогических работников, прошедших соответствующую курсовую подготовку	%	$\frac{\text{Пат} \times 100}{\text{П}}$ Пат – количество педагогов в Учреждении, прошедших соответствующую курсовую подготовку, П - количество педагогов в Учреждении	100	График прохождения повышения квалификации педагогическими работниками в соответствии с графиком на очередной год, аттестационные листы педагогов
		2.4 Число обоснованных жалоб родителей (законных представителей) воспитанников	Числовой показатель	При наличии обоснованных письменных обращений родителей (законных представителей) воспитанников на действия работников учреждения ставятся «количество жалоб», поступившие в различные инстанции	0	Книга обращений в МБДОУ
3. Общеобразовательные учреждения с дошкольными группами						
3.	Организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам	3.1 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу начального общего образования	%	$\frac{\text{Ок} \times 100}{\text{О}}$ где Ок - численность обучающихся 4-х классов, освоивших основную общеобразовательную программу начального общего образования; О – общая численность обучающихся 4-х классов;	98	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательного учреждения, Протокол педагогического совета, данные формы федерального статистического наблюдения № ОО -1
		3.2 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу	%	$\frac{\text{Ов} \times 100}{\text{О}}$ где Ов - численность обучающихся 9-х кл., освоивших основную общеобразовательную программу основного общего	95	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательного учреждения, Протокол педагогического

		основного общего образования и получивших документы государственного образца		образования и получивших документы государственного образца; О - численность обучающихся 9-х кл на текущий финансовый год;		совета, данные формы федерального статистического наблюдения № ОО -1
		3.3 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу среднего общего образования и получивших документы государственного образца	%	$\frac{Ов \times 100}{О}$ где Ов - численность обучающихся 11-х кл., освоивших основную общеобразовательную программу среднего общего образования и получивших документы государственного образца; О - численность обучающихся 11-х кл на текущий финансовый год;	95	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательного учреждения , Протокол педагогического совета, данные формы федерального статистического наблюдения № ОО -1
		3.4 Доля обучающихся, освоивших общеобразовательную программу среднего общего образования, обеспечивающую углубленное или профильное изучение отдельных учебных предметов	%	$\frac{К \text{ у/п} \times 100}{К_о}$ где К у/п –количество классов - комплектов , реализующих общеобразовательную программу среднего общего образования, обеспечивающую углубленное или профильное изучение отдельных учебных предметов К _о – количество – классов комплектов на уровне среднего общего образования	50	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля общеобразовательного учреждения , Протокол педагогического совета, данные формы федерального статистического наблюдения № ОО -1
		3.5 Укомплектованность педагогическими кадрами	%	$\frac{По-В}{По} \times 100$ где По – количество педагогов (учителей), работающих в	100	Тарификационные списки штатное расписание

				Учреждении; В- количество вакансий		
		3.6 Доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием от общего числа	%	$\frac{Пв/о \times 100}{П}$, Пв/о – количество педагогов Учреждения, имеющих высшее профессиональное образование П– общее число педагогов в Учреждении	75	данные формы федерального статистического наблюдения № ОО -1
		3.7 Доля педагогических работников, прошедших соответствующую курсовую подготовку	%	$\frac{Пат \times 100}{П}$, Пат– количество педагогов в Учреждении, прошедших соответствующую курсовую подготовку, П - количество педагогов в Учреждении	100	График прохождения повышения квалификации педагогическими работниками в соответствии с графиком на очередной год, аттестационные листы педагогов
		3.8 Отсутствие обоснованных жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения	Числовой показатель	При наличии обоснованных письменных обращений обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения ставятся «количество жалоб, поступившие в различные инстанции	0	Книга обращений в МБДОУ
4.	Услуга по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования, по присмотру и уходу	3.9 Укомплектованность дошкольного образовательного учреждения (подразделения) кадрами	%	Методика расчета: $\frac{Шп}{Ш} \times 100$, где Шп – количество фактически занятых штатных единиц, Ш – количество единиц по штатному расписанию	100	Тарификационные списки, штатное расписание
		3.10 Укомплектованность	%	$\frac{По- В}{По} \times 100$	100	Тарификационные списки, штатное расписание

		ть дошкольного образовательного учреждения (подразделения) педагогическими кадрами		ГдеПо – количество педагогов, работающих в Учреждении; В - количество вакансий		
		3.11 Число обоснованных жалоб родителей (законных представителей) воспитанников	Числовой показатель	При наличии обоснованных письменных обращений родителей (законных представителей) воспитанников на действия работников учреждения ставятся «количество жалоб», поступившие в различные инстанции	0	Книга обращений в МБДОУ
		3.12 Доля педагогических работников, прошедших соответствующую курсовую подготовку	%	$\frac{\text{Пат} \times 100}{\text{П}}$ Пат– количество педагогов в Учреждении, прошедших соответствующую курсовую подготовку, П - количество педагогов в Учреждении	100	График прохождения повышения квалификации педагогическими работниками в соответствии с графиком на очередной год, аттестационные листы педагогов
4. Учреждения дополнительного образования (за исключением учреждений спортивной направленности)						
4.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	4.1 Доля педагогических работников, имеющих высшее образование (показатель А)	%	$A = \frac{\text{Пв/о}}{\text{П}} \times 100\%$ П, где Пв/о – количество педагогов учреждения, имеющих высшее профессиональное образование П – общее число педагогов в учреждении	50	Тарификационные списки

		4.2 Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении (показатель Б)	%	$B = N_1/N_2 \times 100$, где N_1 – количество обучающихся, осваивающих дополнительные образовательные программы; N_2 – количество обучающихся в учреждении дополнительного образования.	100	Приказы о зачислении, протоколы педагогических советов
		4.3 Доля детей, ставших победителями и призерами мероприятий различного уровня (показатель В)	%	$V = N_1/N_2 \times 100$, где N_1 – количество детей, ставших победителями и призерами мероприятий различного уровня; N_2 – количество обучающихся в учреждении дополнительного образования.	40 5*	Портфолио воспитанников
		4.4 Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги (показатель Г)	%	$\Gamma = N_1/N_2 \times 100$, где N_1 – число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; N_2 – общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61 %)	100	Результаты анкетирования
5. Учреждения дополнительного образования (для учреждений спортивной направленности)						
5	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	5.1 Доля потребителей, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги (показатель А)	%	$A = N_1/N_2 \times 100$, где N_1 – количество потребителей, оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; N_2 – общее число опрошенных, человек (не менее 61 %)	Не менее 61%	Результаты анкетирования

		5.2 Сдача обучающимися контрольно-переводных нормативов (показатель Б)	Кол-во человек	Результаты контрольно-переводных нормативов		Протоколы контрольно-переводных нормативов
		5.3 Выполнение разрядных норм в соответствии с программой и этапом подготовки (показатель В)	Кол-во человек	Результаты выступлений обучающихся на различных соревнованиях		Протоколы соревнований

**6. МБУ центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
«Гармония» г. Волгодонска**

6	Услуга по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, по психолого-медико-педагогическому обследованию детей, по коррекционно-развивающей и логопедической помощи обучающихся и реализации дополнительных общеразвивающих программ	6.1 Укомплектованность педагогическими кадрами	%	$\frac{\text{По} - \text{В}}{\text{По}} \times 100$ По, где По – количество педагогов (учителей), работающих в Учреждении; В- количество вакансий	100	Тарификационные списки, штатное расписание
		6.2 Доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием от общего числа	%	$\frac{\text{Пв/о}}{\text{П}} \times 100$ П, Пв/о – количество педагогов Учреждения, имеющих высшее профессиональное образование П– общее число педагогов в Учреждении	50	Тарификационные списки
		6.3 Доля педагогических работников, прошедших соответствующую курсовую подготовку	%	$\frac{\text{Пат}}{\text{П}} \times 100$ П, Пат– количество педагогов в Учреждении, прошедших соответствующую курсовую подготовку, П - количество педагогов в Учреждении	100	График прохождения повышения квалификации педагогическими работниками в соответствии с графиком на очередной год, аттестационные листы педагогов

		6.4 Отсутствие обоснованных жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения	Числовой показатель	При наличии обоснованных письменных обращений обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения ставятся «количество жалоб, поступившие в различные инстанции»	0	Книга обращений граждан
--	--	--	---------------------	---	---	-------------------------

7. МБУДО «Центр оздоровления и отдыха «Ивушка» г. Волгодонска

7	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	7.1 Укомплектованность педагогическими кадрами	%	$\frac{\text{По} - \text{В}}{\text{По}} \times 100$ По, где По – количество педагогов (учителей), работающих в Учреждении; В- количество вакансий	100	Тарификационные списки, штатное расписание
		7.2 Отсутствие обоснованных жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения	Числовой показатель	При наличии обоснованных письменных обращений обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения ставятся «количество жалоб, поступившие в различные инстанции»	0	Книга обращений граждан

Заместитель начальника
Управления образования г.Волгодонска

И.И. Юдина