

Управление образования г.Волгодонска

ПРИКАЗ

29.12.2017

№ 614

г.Волгодонск

О порядке проведения мониторинга и контроля исполнения муниципальных заданий и утверждения показателей качества оказания муниципальных услуг на 2018год

Во исполнение статьи 69.2 Бюджетного Кодекса Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в связи с совершенствованием правового положения муниципальных учреждений, приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 16.02.2012 года № 118 «Об утверждении перечней показателей качества государственных услуг, оказываемых подведомственными Министерству образования и науки Российской Федерации федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности», постановлениями Администрации города Волгодонска от 21.10.2015 № 2074 «Об утверждении Положения о порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», от 12.12.2016 № 3019 «О внесении изменений в постановление Администрации города Волгодонска от 21.10.2015 № 2074 «Об утверждении Положения о порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», от 22.09.2017 №1431 «О внесении изменений в приложение к постановлению Администрации города Волгодонска от 21.10.2015 №2074 «Об утверждении Положения о порядке формирования муниципального задания на оказание услуг (выполнение работ) и финансового обеспечения муниципального задания», а также в целях повышения эффективности и результативности деятельности образовательных учреждений по оказанию муниципальных услуг в сфере образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок проведения мониторинга и контроля выполнения муниципальных заданий на предоставление муниципальных услуг образовательными учреждениями города Волгодонска (приложение 1).

2. Утвердить Показатели качества оказания муниципальных услуг на 2018 год (приложение 2).

3. Назначить ответственных специалистов за проведение мониторинга выполнения муниципального задания муниципальными образовательными учреждениями города Волгодонска (приложение 3).

4. Специалистам Управления образования г.Волгодонска, ответственным за проверку отчетных (мониторинговых) материалов, предоставляемых образовательными учреждениями, 1 раз в полугодие осуществлять проверку форм мониторинга исполнения муниципального задания и годового отчета выполнения муниципальных заданий на предоставление муниципальных услуг и работ, предоставляемых образовательными учреждениями (приложение 2).

5. Руководителям образовательных учреждений:

5.1 Принять к исполнению Порядок проведения мониторинга и контроля выполнения муниципальных заданий на предоставление муниципальных услуг образовательными учреждениями города Волгодонска (далее - Порядок).

5.2 Обеспечить в установленные сроки сбор и предоставление в Управление образования г. Волгодонска форм мониторинга исполнения муниципального задания, в соответствии с утвержденным Порядком.

6. Признать утратившим силу:

6.1 Приказ Управления образования г.Волгодонска от 23.12.2016 № 633 «О порядке проведения мониторинга и контроля исполнения муниципальных заданий и утверждения показателей качества оказания муниципальных услуг на 2017год»;

6.2 Приказ Управления образования г.Волгодонска от 10.10.2017 № 484 «О внесении изменений в приказ Управления образования г.Волгодонска от 23.12.2016 № 633 «О порядке проведения мониторинга и контроля исполнения муниципальных заданий и утверждения показателей качества оказания муниципальных услуг на 2017год».

7. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник Управления
образования г.Волгодонска

Т.А. Самсонюк

**ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА И КОНТРОЛЯ
ВЫПОЛНЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ
УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ГОРОДА ВОЛГОДОНСКА**

1. Общие положения

1.1. Мониторинг и контроль выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (далее - мониторинг) осуществляется в целях определения качества исполнения муниципального задания и, в случае необходимости, проведения его корректировки и (или) принятия дисциплинарных мер по отношению к администрации муниципального учреждения.

1.2. Мониторинг распространяется на все муниципальные образовательные учреждения, выполняющие муниципальные задания на предоставление муниципальных услуг.

1.3. Мониторинг проводится Управлением образования г.Волгодонска главным распорядителем средств местного бюджета (далее - ГРБС) на основании анализа форм, установленных настоящим Порядком и Постановлением Администрации города Волгодонска от 21.10.2015 № 2074 (с изменениями и дополнениями).

Данные всех форм мониторинга должны быть сопоставимыми и взаимоувязанными.

2. Направления мониторинга

2.1. Мониторинг и контроль исполнения муниципальных заданий проводится по следующим направлениям:

- соответствие объема предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального задания;

- соответствие качества предоставленных учреждением муниципальных услуг параметрам задания.

2.2. Мониторинг о выполнении муниципального задания предоставляется 1 раз в полугодие не позднее 15 числа следующего месяца за отчетным согласно форме № 1МЗ.

Форма № 1МЗ

Мониторинг о выполнении муниципального задания

| Наименование муниципального учреждения _____ | | | | | |
|--|---------------------|--------------------------|---|--|-----------------|
| отчетный период _____ | | | | | |
| № п/п | Наименование услуги | Единица измерения услуги | Объем муниципальной услуги за отчетный период, установленный муниципальным заданием | Фактический объем оказанной муниципальной услуги | Отклонение |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5= (4:3) x 100% |
| 1. | | | | | |

2.3. Мониторинг соответствия качества предоставленных муниципальным учреждением муниципальных услуг параметрам муниципального задания осуществляется в результате анализа заполненной формы № 2 МЗ следующего образца:

Форма № 2 МЗ

Соответствие качества предоставленных услуг
параметрам муниципального задания

| Наименование муниципального учреждения _____ отчетный период _____ | | | | | |
|---|---------------------|---|---|--|---|
| № п/п | Наименование услуги | Наименование показателя качества муниципальной услуги | Значение показателя качества, установленное муниципальным заданием, | Фактическое значение показателя качества, достигнутое в отчетном периоде | Отклонение (заполняется в случае невыполнения задания) |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | | | | | (указывается на сколько фактическое значение ниже требования) |

3. Порядок предоставления материалов

3.1. Муниципальными образовательными учреждениями 1 раз в полугодие на электронном и бумажном носителе, в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным, представляют ГРБС – Управлению образования г.Волгодонска - следующие формы мониторинга исполнения муниципального задания:

- о соответствии объема предоставленных учреждением муниципальных услуг параметрам муниципального задания по форме № 1 МЗ;
- о соответствии качества предоставленных в отчетном периоде услуг параметрам муниципального задания по форме № 2 МЗ;
- пояснительную записку, содержащую анализ причин отклонения параметров фактически предоставляемых подведомственными учреждениями муниципальных услуг от требований, установленных муниципальным заданием;
- план мероприятий, направленных на преодоление отклонения параметров фактически предоставляемых подведомственными учреждениями муниципальных услуг от требований, установленных муниципальным заданием.

3.2. ГРБС – Управление образования г.Волгодонска – 1 раз в полугодие обеспечивает сбор форм мониторинга, заполненных образовательными

учреждениями на бумажном и электронном носителе, сформированными в папки по формам муниципального задания.

3.3. Годовая отчетность предоставляется образовательными учреждениями до 15 февраля года, следующего за отчетным в соответствии с приложением 2 к Положению о порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания (постановление Администрации г.Волгодонска от 21.10.2015 № 2074 (с изменениями и дополнениями)).

4. Корректировка параметров муниципального задания по результатам мониторинга

На основании результатов мониторинга и контроля исполнения муниципальных заданий подведомственных учреждений в случае отклонения показателей свыше 5% ответственные специалисты вносят предложения по корректировке муниципального задания.

Показатели качества оказания муниципальных услуг
образовательными учреждениями города Волгодонска на 2018 год

| № п/п | Наименование услуги | Наименование показателя качества оказания муниципальной услуги. | Единица измерения показателя | Порядок расчета показателя | Значение показателя, при котором муниципальная услуга признается выполненной качественно | Ответственные лица за проверку отчетных (мониторинговых) материалов, предоставляемых образовательными учреждениями |
|--|---|---|------------------------------|--|--|--|
| 1. Общеобразовательные учреждения | | | | | | |
| 1. | Организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам | 1.1 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу начального общего образования | % | $\frac{Ок \times 100}{О}$ где Ок - численность обучающихся 4-х классов, освоивших основную общеобразовательную программу начального общего образования; О – общая численность обучающихся 4-х классов; | 98 | Соболева И. А.. |
| | | 1.2 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу основного общего образования и получивших документы государственного образца | % | $\frac{Ов \times 100}{О}$ где Ов - численность обучающихся 9-х кл., освоивших основную общеобразовательную программу основного общего образования и получивших документы государственного образца; О - численность обучающихся 9-х кл на текущий финансовый год; | 95 | Соболева И. А., Винник Е.И. |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|-----|------------------------------------|
| | | 1.3 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу среднего общего образования и получивших документы государственного образца | % | $\frac{\text{Ов} \times 100}{\text{О}}$ <p>где Ов - численность обучающихся 11-х кл., освоивших основную общеобразовательную программу среднего общего образования и получивших документы государственного образца; О - численность обучающихся 11-х классов на текущий финансовый год;</p> | 95 | Соболева И. А., Винник Е.И. |
| | | 1.4 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу среднего общего образования, обеспечивающую углубленное или профильное изучение отдельных учебных предметов | % | $\frac{\text{К у/п} \times 100}{\text{К}_0}$ <p>где К у/п – количество классов - комплектов, реализующих общеобразовательную программу среднего общего образования, обеспечивающую углубленное или профильное изучение отдельных учебных предметов К₀ – количество – классов комплектов на уровне среднего общего образования</p> | 50 | Мололкина Т.И., Соболева И.А. |
| | | 1.5 Укомплектованность педагогическими кадрами | % | $\frac{\text{По} - \text{В}}{\text{По}} \times 100$ <p>где По – количество педагогов (учителей), работающих в Учреждении; В- количество вакансий</p> | 100 | Статкевич С.В., Тихомирова С.Г. |
| | | 1.6 Доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием от общего числа | % | $\frac{\text{Пв/о} \times 100}{\text{П}}$ <p>Пв/о – количество педагогов Учреждения, имеющих высшее профессиональное образование П– общее число педагогов в</p> | 75 | Статкевич С.В. |

| | | | | | | |
|---|---|--|---------------------|--|-----|---|
| | | | | Учреждении | | |
| | | 1.7 Доля педагогических работников, прошедших соответствующую курсовую подготовку | % | $\frac{\text{Пат} \times 100}{\text{П}}$ Пат – количество педагогов в Учреждении, прошедших соответствующую курсовую подготовку, П - количество педагогов в Учреждении | 100 | Черкашина А.Ю. |
| | | 1.8 Отсутствие обоснованных жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения | Числовой показатель | При наличии обоснованных письменных обращений обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения ставятся «количество жалоб, поступившие в различные инстанции | 0 | Агафонова О.В. |
| 2. Дошкольные образовательные учреждения | | | | | | |
| 2. | Услуга по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования, по присмотру и уходу | 2.1 Укомплектованность дошкольного образовательного учреждения кадрами | % | Методика расчета: $\frac{\text{Шп}}{\text{Ш}} \times 100$, где Шп – количество фактически занятых штатных единиц, Ш – количество единиц по штатному расписанию | 100 | Статкевич С.В., Тихомирова С.Г., Ларионова И.В. |
| | | 2.2. Укомплектованность дошкольного образовательного учреждения педагогическими кадрами | % | $\frac{\text{По} - \text{В}}{\text{По}} \times 100$ По, Где По – количество педагогов, работающих в Учреждении; В - количество вакансий | 100 | Статкевич С.В., Ларионова И.В. |
| | | 2.3 Доля педагогических работников, прошедших | % | $\frac{\text{Пат} \times 100}{\text{П}}$ Пат – количество педагогов в | 100 | Черкашина А.Ю. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---------------------|--|----|--------------------------------|
| | | соответствующую курсовую подготовку | | Учреждении, прошедших соответствующую курсовую подготовку, П - количество педагогов в Учреждении | | |
| | | 2.4 Число обоснованных жалоб родителей (законных представителей) воспитанников | Числовой показатель | При наличии обоснованных письменных обращений родителей (законных представителей) воспитанников на действия работников учреждения ставятся «количество жалоб», поступившие в различные инстанции | 0 | Агафонова О.В. |
| 3. Общеобразовательные учреждения с дошкольными группами | | | | | | |
| 3. | Организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам | 3.1 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу начального общего образования | % | $\frac{Ок \times 100}{О}$ где Ок - численность обучающихся 4-х классов, освоивших основную общеобразовательную программу начального общего образования; О – общая численность обучающихся 4-х классов; | 98 | Соболева И. А. |
| | | 3.2 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу основного общего образования и получивших документы государственного образца | % | $\frac{Ов \times 100}{О}$ где Ов - численность обучающихся 9-х кл., освоивших основную общеобразовательную программу основного общего образования и получивших документы государственного образца; О - численность обучающихся 9-х кл на текущий финансовый год; | 95 | Соболева И. А., Винник Е.И. |
| | | 3.3 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную | % | $\frac{Ов \times 100}{О}$ где Ов - численность | 95 | Соболева И. А., Винник Е.И. |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|-----|------------------------------------|
| | | программу среднего общего образования и получивших документы государственного образца | | обучающихся 11-х кл., освоивших основную общеобразовательную программу среднего общего образования и получивших документы государственного образца; О - численность обучающихся 11-х кл на текущий финансовый год; | | |
| | | 3.4 Доля обучающихся, освоивших общеобразовательную программу среднего общего образования, обеспечивающую углубленное или профильное изучение отдельных учебных предметов | % | $\frac{K \text{ у/п}}{K_o} \times 100$ где К у/п – количество классов - комплектов , реализующих общеобразовательную программу среднего общего образования, обеспечивающую углубленное или профильное изучение отдельных учебных предметов К _о – количество – классов комплектов на уровне среднего общего образования | 50 | Мололкина Т.И., Соболева И.А. |
| | | 3.5 Укомплектованность педагогическими кадрами | % | $\frac{P_o - B}{P_o} \times 100$ где P _о – количество педагогов (учителей), работающих в Учреждении; В- количество вакансий | 100 | Статкевич С.В., Тихомирова С.Г. |
| | | 3.6 Доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием от общего числа | % | $\frac{P_{в/о}}{P} \times 100$ P _{в/о} – количество педагогов Учреждения, имеющих высшее профессиональное образование P– общее число педагогов в Учреждении | 75 | Статкевич С.В. |
| | | 3.7 Доля педагогических работников, прошедших соответствующую курсовую | % | $\frac{P_{ат}}{P} \times 100$ P _{ат} – количество педагогов в | 100 | Черкашина А.Ю. |

| | | | | | | |
|----|---|--|---------------------|--|-----|---|
| | | подготовку | | Учреждении, прошедших соответствующую курсовую подготовку, П - количество педагогов в Учреждении | | |
| | | 3.8 Отсутствие обоснованных жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения | Числовой показатель | При наличии обоснованных письменных обращений обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения ставятся «количество жалоб, поступившие в различные инстанции | 0 | Агафонова О.В. |
| 4. | Услуга по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования, по присмотру и уходу | 3.9 Укомплектованность дошкольного образовательного учреждения (подразделения) кадрами | % | Методика расчета: $\frac{\text{Шп}}{\text{Ш}} * 100$, где Шп – количество фактически занятых штатных единиц, Ш – количество единиц по штатному расписанию | 100 | Статкевич С.В., Тихомирова С.Г., Ларионова И.В. |
| | | 3.10 Укомплектованность дошкольного образовательного учреждения (подразделения) педагогическими кадрами | % | $\frac{\text{По}}{\text{В}} \times 100$ По, Где По – количество педагогов, работающих в Учреждении; В - количество вакансий | 100 | Статкевич С.В., Ларионова И.В. |
| | | 3.11 Число обоснованных жалоб родителей (законных представителей) воспитанников | Числовой показатель | При наличии обоснованных письменных обращений родителей (законных представителей) воспитанников на действия работников учреждения ставятся «количество жалоб», поступившие в различные инстанции | 0 | Агафонова О.В. |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|----------|----------------------------------|
| | | 3.12 Доля педагогических работников, прошедших соответствующую курсовую подготовку | % | $\frac{\text{Пат} \times 100}{\text{П}}$, Пат – количество педагогов в Учреждении, прошедших соответствующую курсовую подготовку, П – количество педагогов в Учреждении | 100 | Черкашина А.Ю. |
| 4. Учреждения дополнительного образования (за исключением учреждений спортивной направленности) | | | | | | |
| 4. | Реализация дополнительных общеразвивающих программ | 4.1 Доля педагогических работников, имеющих высшее образование (показатель А) | % | $A = \frac{\text{Пв/о}}{\text{П}} \times 100\%$ П, где Пв/о – количество педагогов учреждения, имеющих высшее профессиональное образование П – общее число педагогов в учреждении | 50 | Статкевич С.В. |
| | | 4.2 Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении (показатель Б) | % | $B = N_1/N_2 \times 100$, где N ₁ – количество обучающихся, осваивающих дополнительные образовательные программы; N ₂ – количество обучающихся в учреждении дополнительного образования. | 100 | Неговора Т.Н. |
| | | 4.3 Доля детей, ставших победителями и призерами мероприятий различного уровня (показатель В) | % | $B = N_1/N_2 \times 100$, где N ₁ – количество детей, ставших победителями и призерами мероприятий различного уровня; N ₂ – количество обучающихся в учреждении дополнительного образования. | 40 5* | Кузнецова Л.В., Неговора Т.Н. |

| | | | | | | |
|---|--|---|----------------|--|--|---|
| | | 4.4 Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги (показатель Г) | % | $G = N_1/N_2 \times 100$, где N_1 – число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; N_2 – общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61 %) | 100 | Кузнецова Л.В., Неговора Т.Н. |
| 5. Учреждения дополнительного образования (для учреждений спортивной направленности) | | | | | | |
| 5 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ | 5.1 Доля потребителей, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги (показатель А) | % | $A = N_1/N_2 \times 100$, где N_1 – количество потребителей, оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; N_2 – общее число опрошенных, человек (не менее 61 %) | 100 | Кузнецова Л.В., Неговора Т.Н. |
| | | 5.2 Сдача обучающимися контрольно-переводных нормативов (показатель Б) | Кол-во человек | Результаты контрольно-переводных нормативов | Протоколы контрольно-переводных нормативов | Руководитель учреждения дополнительного образования |
| | | 5.3 Выполнение разрядных норм в соответствии с программой и этапом подготовки (показатель В) | Кол-во человек | Результаты выступлений обучающихся на различных соревнованиях | Протоколы соревнований | Руководитель учреждения дополнительного образования |
| 6. МБУ центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» г. Волгодонска | | | | | | |
| 6 | Услуга по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей) и | 6.1 Укомплектованность педагогическими кадрами | % | $\frac{Po - B}{Po} \times 100$ где Po – количество педагогов (учителей), работающих в Учреждении; B – количество вакансий | 100 | Статкевич С.В., Тихомирова С.Г. |

| | | | | | |
|---|--|---------------------|---|-----|----------------|
| педагогических работников, по психолого-медико-педагогическому обследованию детей, по коррекционно-развивающей и логопедической помощи обучающихся и реализации дополнительных общеразвивающих программ | 6.2 Доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием от общего числа | % | $\frac{Пв/о \times 100}{П}$ П, Пв/о – количество педагогов Учреждения, имеющих высшее профессиональное образование П– общее число педагогов в Учреждении | 75 | Статкевич С.В. |
| | 6.3 Доля педагогических работников, прошедших соответствующую курсовую подготовку | % | $\frac{Пат \times 100}{П}$ П, Пат– количество педагогов в Учреждении, прошедших соответствующую курсовую подготовку, П - количество педагогов в Учреждении | 100 | Черкашина А.Ю. |
| | 6.4 Отсутствие обоснованных жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения | Числовой показатель | При наличии обоснованных письменных обращений обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения ставятся «количество жалоб, поступившие в различные инстанции» | 0 | Агафонова О.В. |

7. МБУДО «Центр оздоровления и отдыха «Ивушка» г. Волгодонска

| | | | | | | |
|---|--|--|---------------------|--|-----|------------------------------------|
| 7 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ | 7.1 Укомплектованность педагогическими кадрами | % | $\frac{По- В \times 100}{По}$ По, где По – количество педагогов (учителей), работающих в Учреждении; В- количество вакансий | 100 | Статкевич С.В., Тихомирова С.Г. |
| | | 7.2 Отсутствие обоснованных жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия | Числовой показатель | При наличии обоснованных письменных обращений обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения | 0 | Агафонова О.В. |

| | | | | | | |
|--|--|-----------------------|--|--|--|--|
| | | работников учреждения | | ставятся «количество жалоб, поступившие в различные инстанции» | | |
|--|--|-----------------------|--|--|--|--|

* - Значение показателя, при котором муниципальная услуга признается выполненной качественно для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов.

ОТВЕТСТВЕННЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ ЗА ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА И КОНТРОЛЯ
ВЫПОЛНЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
УЧРЕЖДЕНИЯМИ ГОРОДА ВОЛГОДОНСКА

| Образовательные учреждения | Форма 1, 2 | Форма 3 |
|--|----------------|----------------|
| Дошкольные образовательные учреждения | Ларионова И.В. | Кирсанова А.В. |
| Общеобразовательные учреждения | Соболева И.А. | |
| Учреждения дополнительного образования | Неговора Т.Н. | |