

Управление образования г.Волгодонска

ПРИКАЗ

23.12.2016

№ 633

г.Волгодонск

О порядке проведения мониторинга и контроля исполнения муниципальных заданий и утверждения показателей качества оказания муниципальных услуг на 2017год

Во исполнение статьи 69.2 Бюджетного Кодекса Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения муниципальных учреждений, постановлением Администрации г.Волгодонска от 21.10.2015 № 2074 «Об утверждении Положения о порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», а также в целях повышения эффективности и результативности деятельности образовательных учреждений по оказанию муниципальных услуг в сфере образования ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок проведения мониторинга и контроля выполнения муниципальных заданий на предоставление муниципальных услуг образовательными учреждениями города Волгодонска (Приложение 1).

2. Утвердить Показатели качества оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями города Волгодонска на 2017 год (Приложение 2).

3. Назначить ответственных специалистов за проведение мониторинга выполнения муниципального задания муниципальными образовательными учреждениями города Волгодонска (Приложение 3).

4. Руководителям образовательных учреждений города:

4.1. Принять к исполнению Порядок проведения мониторинга и контроля выполнения муниципальных заданий на предоставление муниципальных услуг образовательными учреждениями города Волгодонска (далее - Порядок).

4.2. Обеспечить в установленные сроки сбор и предоставление в Управление образования г. Волгодонска форм мониторинга исполнения муниципального задания, в соответствии с утвержденным Порядком.

5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник Управления
образования г.Волгодонска

А.А.Пустошкина

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА И КОНТРОЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ГОРОДА ВОЛГОДОНСКА

1. Общие положения

1.1. Мониторинг и контроль выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (далее - мониторинг) осуществляется в целях определения качества исполнения муниципального задания и, в случае необходимости, проведения его корректировки и (или) принятия дисциплинарных мер по отношению к администрации муниципального учреждения.

1.2. Мониторинг распространяется на все муниципальные образовательные учреждения, выполняющие муниципальные задания на предоставление муниципальных услуг.

1.3. Мониторинг проводится Управлением образования г.Волгодонска главным распорядителем средств местного бюджета (далее - ГРБС) на основании анализа форм, установленных настоящим Порядком и Постановлением Администрации города Волгодонска от 21.10.2015 № 2074.

Данные всех форм мониторинга должны быть сопоставимыми и взаимоувязанными.

2. Направления мониторинга

2.1. Мониторинг и контроль исполнения муниципальных заданий проводится по следующим направлениям:

- соответствие объема предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального задания;
- соответствие качества предоставленных учреждением муниципальных услуг параметрам задания;
- соотношение нормативной и фактической стоимости предоставления единицы муниципальной услуги.

2.2. Мониторинг соответствия объема предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального задания осуществляется в результате анализа заполненной формы № 1МЗ следующего образца:

Форма № 1МЗ

Соответствие объема предоставленных муниципальных услуг параметрам
муниципального задания

Наименование муниципального учреждения _____					
отчетный период _____					
№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения услуги	Объем муниципальной услуги за отчетный период, установленный муниципальным заданием	Фактический объем оказанной муниципальной услуги	Отклонение
	1	2	3	4	5= (4:3) x 100%
1.					

2.3. Мониторинг соответствия качества предоставленных муниципальным учреждением муниципальных услуг параметрам муниципального задания осуществляется в результате анализа заполненной формы № 3МЗ следующего образца:

Форма № 2 МЗ

Соответствие качества предоставленных услуг
параметрам муниципального задания

Наименование муниципального учреждения _____ отчетный период _____					
№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Значение показателя качества, установленное муниципальным заданием,	Фактическое значение показателя качества, достигнутое в отчетном периоде	Отклонение (заполняется в случае невыполнения задания)
	1	2	3	4	5
1.					(указывается на сколько фактическое значение ниже требования)

2.4. Мониторинг соответствия фактической стоимости оказания единицы услуги нормативной осуществляется в результате анализа заполненной формы № 3 МЗ следующего образца:

Форма № 3 МЗ

Соотношение нормативной и фактической стоимости
предоставления единицы муниципальной услуги

Наименование муниципального учреждения _____ отчетный период _____				
№ п/п	Наименование услуги	Нормативная стоимость	Фактическая стоимость	Отклонение x 100%
	1	2	3	4=(3:2) x 100%

Нормативная стоимость услуги определяется при формировании финансового обеспечения муниципального задания.

Фактическая стоимость услуги рассчитывается на основании данных о фактически произведенных расходах в процессе предоставления услуг в отчетном периоде.

3. Порядок предоставления материалов

3.1. Муниципальными образовательными учреждениями ежеквартально на электронном и бумажном носителе, в срок до 12 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представляют ГРБС – Управлению образования г.Волгодонска следующие отчеты:

_____ - о соответствии объема предоставленных учреждением муниципальных услуг параметрам муниципального задания по форме № 1 МЗ;

- о соответствии качества предоставленных в отчетном периоде услуг параметрам муниципального задания по форме № 2 МЗ;
- о соответствии фактической стоимости оказания единицы муниципальной услуги нормативной по форме № 3 МЗ;
- пояснительную записку, содержащую анализ причин отклонения параметров фактически предоставляемых подведомственными учреждениями муниципальных услуг от требований, установленных муниципальным заданием, а также причин отклонения фактической стоимости предоставления единицы услуги от нормативной;
- план мероприятий, направленных на преодоление отклонения параметров фактически предоставляемых подведомственными учреждениями муниципальных услуг от требований, установленных муниципальным заданием.

3.2. ГРБС – Управление образования г.Волгодонска ежеквартально обеспечивает сбор форм мониторинга, заполненных образовательными учреждениями на бумажном и электронном носителе, сформированными в папки по формам муниципального задания.

3.3. Годовая отчетность предоставляется образовательными учреждениями до 25 января года, следующего за отчетным в соответствии с приложением 2 к Положению о порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания (постановление Администрации г.Волгодонска от 21.10.2015 № 2074).

4. Корректировка параметров муниципального задания по результатам мониторинга

На основании результатов мониторинга и контроля исполнения муниципальных заданий подведомственных учреждений в случае отклонения показателей свыше 10% ответственные специалисты вносят предложения по корректировке муниципального задания.

Показатели качества оказания муниципальных услуг
образовательными учреждениями города Волгодонска на 2017 год

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества оказания муниципальной услуги.	Единица измерения показателя	Порядок расчета показателя	Значение показателя, при котором муниципальная услуга признается выполненной качественно
1. Общеобразовательные учреждения.					
1.	Организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам	1.1 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу начального общего образования	%	$\frac{Ок \times 100}{О}$ <p>где Ок - численность обучающихся 4-х классов, освоивших основную общеобразовательную программу начального общего образования; О – общая численность обучающихся 4-х классов;</p>	98
1.2 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу основного общего образования и получивших документы государственного образца		%	$\frac{Ов \times 100}{О}$ <p>где Ов - численность обучающихся 9-х кл., освоивших основную общеобразовательную программу основного общего образования и получивших документы государственного образца; О - численность обучающихся 9-х кл на текущий финансовый год;</p>	95	
1.3 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу среднего общего		%	$\frac{Ов \times 100}{О}$ <p>где Ов - численность обучающихся 11-х кл., освоивших основную общеобразовательную</p>	95	

	образования и получивших документы государственного образца		программу среднего общего образования и получивших документы государственного образца; О - численность обучающихся 11-х классов на текущий финансовый год;	
	1.4 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу среднего общего образования, обеспечивающую углубленное или профильное изучение отдельных учебных предметов	%	$\frac{K_{у/п}}{K_o} \times 100$ где $K_{у/п}$ – количество классов - комплектов , реализующих общеобразовательную программу среднего общего образования, обеспечивающую углубленное или профильное изучение отдельных учебных предметов K_o – количество – классов комплектов на уровне среднего общего образования	50
	1.5 Укомплектованность педагогическими кадрами	%	$\frac{P_o - B}{P_o} \times 100$ где P_o – количество педагогов (учителей), работающих в Учреждении; B - количество вакансий	100
	1.6 Доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием от общего числа	%	$\frac{P_{в/о}}{P} \times 100$ $P_{в/о}$ – количество педагогов Учреждения, имеющих высшее профессиональное образование P – общее число педагогов в Учреждении	75
	1.7 Доля педагогических работников, прошедших соответствующую курсовую подготовку	%	$\frac{P_{ат}}{P} \times 100$ $P_{ат}$ – количество педагогов в Учреждении, прошедших соответствующую курсовую подготовку, P - количество педагогов в Учреждении	100

		1.8 Отсутствие обоснованных жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения	Числовой показатель	При наличии обоснованных письменных обращений обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения ставятся «количество жалоб, поступившие в различные инстанции	0
2. Дошкольные образовательные учреждения.					
2.	Услуга по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования, по присмотру и уходу	2.1 Укомплектованность дошкольного образовательного учреждения кадрами	%	Методика расчета: $\frac{\text{Шп}}{\text{Ш}} * 100$, где Шп – количество фактически занятых штатных единиц, Ш – количество единиц по штатному расписанию	100
		2.2. Укомплектованность дошкольного образовательного учреждения педагогическими кадрами	%	$\frac{\text{По} - \text{В}}{\text{По}} * 100$ Где По – количество педагогов, работающих в Учреждении; В - количество вакансий	100
		2.3 Доля педагогических работников, прошедших соответствующую курсовую подготовку	%	$\frac{\text{Пат}}{\text{П}} * 100$ Пат– количество педагогов в Учреждении, прошедших соответствующую курсовую подготовку, П - количество педагогов в Учреждении	100
		2.4 Число обоснованных жалоб родителей (законных представителей) воспитанников (ед.)	Числовой показатель	При наличии обоснованных письменных обращений родителей (законных представителей) воспитанников на действия работников учреждения ставятся «количество жалоб», поступившие в различные инстанции	0
3. Общеобразовательные учреждения с дошкольными группами					
3.	Организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по	3.1 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу начального общего образования	%	$\frac{\text{Ок}}{\text{О}} * 100$ где Ок - численность обучающихся 4-х классов, освоивших основную общеобразовательную программу начального общего образования; О – общая численность обучающихся 4-х классов;	98

основным общеобразовательным программам	3.2 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу основного общего образования и получивших документы государственного образца	%	$\frac{Oв \times 100}{O}$ где Oв - численность обучающихся 9-х кл., освоивших основную общеобразовательную программу основного общего образования и получивших документы государственного образца; O - численность обучающихся 9-х кл на текущий финансовый год;	95
	3.3 Доля обучающихся, освоивших основную общеобразовательную программу среднего общего образования и получивших документы государственного образца	%	$\frac{Oв \times 100}{O}$ где Oв - численность обучающихся 11-х кл., освоивших основную общеобразовательную программу среднего общего образования и получивших документы государственного образца; O - численность обучающихся 11-х кл на текущий финансовый год;	95
	3.4 Доля обучающихся, освоивших общеобразовательную программу среднего общего образования, обеспечивающую углубленное или профильное изучение отдельных учебных предметов	%	$\frac{K \text{ у/п} \times 100}{K_o}$ где K у/п – количество классов - комплектов, реализующих общеобразовательную программу среднего общего образования, обеспечивающую углубленное или профильное изучение отдельных учебных предметов K _о – количество – классов комплектов на уровне среднего общего образования	50
	3.5 Укомплектованность педагогическими кадрами	%	$\frac{P_o - B}{P_o} \times 100$ где P _о – количество педагогов (учителей), работающих в Учреждении; B- количество вакансий	100
	3.6 Доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием от общего числа	%	$\frac{Pв/о \times 100}{P}$	75

				Пв/о – количество педагогов Учреждения, имеющих высшее профессиональное образование П– общее число педагогов в Учреждении	
		3.7 Доля педагогических работников, прошедших соответствующую курсовую подготовку	%	$\frac{\text{Пат} \times 100}{\text{П}}$ Пат– количество педагогов в Учреждении, прошедших соответствующую курсовую подготовку, П - количество педагогов в Учреждении	100
		3.8 Отсутствие обоснованных жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения	Числовой показатель	При наличии обоснованных письменных обращений обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения ставятся «количество жалоб, поступившие в различные инстанции	0
4.	Услуга по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования, по присмотру и уходу	3.9 Укомплектованность дошкольного образовательного учреждения (подразделения) кадрами	%	Методика расчета: $\frac{\text{Шп}}{\text{Ш}} \times 100$, где Шп – количество фактически занятых штатных единиц, Ш – количество единиц по штатному расписанию	100
		3.10 Укомплектованность дошкольного образовательного учреждения (подразделения) педагогическими кадрами	%	$\frac{\text{По} - \text{В}}{\text{По}} \times 100$ Где По – количество педагогов, работающих в Учреждении; В - количество вакансий	100
		3.11 Число обоснованных жалоб родителей (законных представителей) воспитанников (ед.)	Числовой показатель	При наличии обоснованных письменных обращений родителей (законных представителей) воспитанников на действия работников учреждения ставятся «количество жалоб», поступившие в различные инстанции	0
4. Учреждения дополнительного образования					
5.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	4.1 Укомплектованность учреждения кадрами	%	Методика расчета: $\frac{\text{Шп}}{\text{Ш}} \times 100$, где Шп – количество фактически занятых штатных единиц, Ш – количество единиц по штатному расписанию	100

		4.2 Укомплектованность учреждения педагогическими кадрами	%	$\frac{\text{По} - \text{В}}{\text{По}} \times 100$ Где По – количество педагогов, работающих в Учреждении; В - количество вакансий	100
		4.3 Доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием от общего числа	%	$\frac{\text{Пв/о}}{\text{П}} \times 100$ Пв/о – количество педагогов Учреждения, имеющих высшее профессиональное образование П– общее число педагогов в Учреждении	75
		4.4 Степень удовлетворенности получателя услуги качеством муниципальной услуги	%	$K = \frac{A}{B} \times 100$, где К – Показатель удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой услуги; А – количество потребителей, удовлетворенных качеством предоставляемой услуги; В – количество потребителей, получивших предоставляемую услугу.	97
5. Центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи					
6	Услуга по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, по психолого-медико-педагогическому обследованию детей, по коррекционно-развивающей и логопедической	5.1 Укомплектованность педагогическими кадрами	%	$\frac{\text{По} - \text{В}}{\text{По}} \times 100$ По, где По – количество педагогов (учителей), работающих в Учреждении; В- количество вакансий	100
		5.2 Доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием от общего числа	%	$\frac{\text{Пв/о}}{\text{П}} \times 100$ Пв/о – количество педагогов Учреждения, имеющих высшее профессиональное образование П– общее число педагогов в Учреждении	75
		5.3 Доля педагогических работников, прошедших соответствующую курсовую	%	$\frac{\text{Пат}}{\text{П}} \times 100$ Пат– количество педагогов в Учреждении,	100

	помощи обучающихся	подготовку		прошедших соответствующую курсовую подготовку, П - количество педагогов в Учреждении	
		5.4 Отсутствие обоснованных жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения	Числовой показатель	При наличии обоснованных письменных обращений обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения ставятся «количество жалоб, поступившие в различные инстанции	0

ОТВЕТСТВЕННЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ ЗА ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА И КОНТРОЛЯ
ВЫПОЛНЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
УЧРЕЖДЕНИЯМИ ГОРОДА ВОЛГОДОНСКА

Образовательные учреждения	Форма 1, 2	Форма 3
Дошкольные образовательные учреждения	Ларионова И.В.	Кирсанова А.В.
Общеобразовательные учреждения	Мололкина Т.И.	
Учреждения дополнительного образования	Кузнецова Л.В.	